

## Table des matières

### Non conformités concernant les échantillons biologiques :

I. Informations générales .....	2
II. Gestion des non conformités pré-analytiques .....	2
1) Non conformité mineure .....	2
2) Non conformité majeure.....	2
3) Dérogation.....	2
Fiche de régularisation des non-conformités majeures pour les prélèvements précieux .	
III. Interférences.....	4

### Abréviations utilisées :

**NC** : Non conformité

**SIL** : Système Informatique de Laboratoire

## I. Informations générales

Toute demande d'examen ne remplissant pas la totalité des préconisations du présent manuel de prélèvement fera l'objet d'une déclaration de non-conformité.

## II. Gestion des non conformités pré-analytiques

Les non conformités pré-analytiques sont enregistrées dans le SIL, ainsi les informations liées à ces NC sont communiquées sur le compte rendu de l'analyse concernée.

### 1) Non conformité mineure

Ce type de non-conformité retarde mais n'empêche pas la prise en charge du dossier concerné.

### 2) Non conformité majeure

Ce type de non conformités retarde la prise en charge du dossier concerné et amène, le plus souvent, à l'annulation d'une ou de plusieurs analyses (erreurs modalités de transport, délais dépassés, absence d'identité sur un échantillon, mauvais contenant... ) Parfois l'ensemble du dossier doit être annulé (absence ou discordance d'identité sur les échantillons...).

### 3) Dérogation

Certains prélèvements précieux peuvent sous certaines conditions être pris en charge par notre laboratoire malgré l'existence d'une NC majeure.

Cette prise en charge nécessitera l'intervention d'un biologiste du laboratoire qui acceptera ou non de déroger à la règle (cf. C1 INS 13).

Il pourra dans le cas d'un échantillon non identifié par exemple, exiger du préleveur qu'il vienne au laboratoire avec des étiquettes du patient concerné pour identifier les échantillons et signer la fiche de dérogation (voir C1 ENR 06 page suivante).

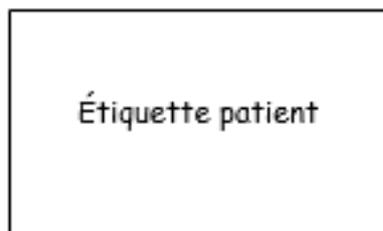
[Retour Haut du document](#)

**Fiche de régularisation des non-conformités majeures  
pour les prélèvements précieux**

Je soussigné(e) : .....

Du service : .....

➤ Certifie avoir prélevé :



➤ Un échantillon biologique (préciser la nature) : .....

• Non étiqueté\*  
Prélevé le .../.../... à ...h...

• Etiqueté par erreur au nom de\* : .....né(e) le :... /... /...  
Prélevé le .../.../... à ...h...

*\* rayez la mention inutile*

**Emplacement réservé au  
laboratoire.**

(coller ici l'étiquette  
« ORDO » pour scan

Fait à ..... Le ... /... /...

**Biologiste acceptant la régularisation :**

Nom Prénom: .....

signature :

### **III. Interférences**

Certaines interférences peuvent être détectées visuellement ou par les automates, après centrifugation du tube.

Ces interférences sont principalement : l'hémolyse, la lipémie et l'ictère.

Selon leur degré certains résultats d'analyse ne sont pas fiables et sont alors supprimés par le laboratoire (mention : interférence analytique) ou associés à un commentaire (surestimation, sous-estimation).

Ces interférences peuvent être précisées dans chaque fiche analyse de ce manuel de prélèvement.